

La Dirección de **MOTOR TARREGA TRUCKS 360, S.L.U.**, consciente de la importancia que tiene la calidad, damos prioridad a la satisfacción que nuestros clientes perciben en la prestación de los servicios ofrecidos y a su vez pretendemos ser reconocidos por ellos como una empresa innovadora, eficaz y activa.

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se articula básicamente en 3 ejes estratégicos:

- Identificación de los **REQUISITOS DE NUESTROS CLIENTES Y SUS COMPROMISOS** dando prioridad a la reducción de la inmovilización de sus vehículos.
- **EFICACIA** en la prestación de los servicios tanto en asistencia en taller y en ruta, como en la disponibilidad de las piezas de recambio.
- **INNOVACIÓN** en ofrecer nuevos servicios, como ser **CENTRO TOP + SERVICE PARA TACÓGRAFOS DIGITALES**.

Con el fin de desarrollar estos principios, la Dirección se ha planteado la consecución de los siguientes **objetivos**:

- **ESTABLECIMIENTO DE UNA DINÁMICA DE MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.**
- **UNA UTILIZACIÓN OPTIMA DE TODOS LOS RECURSOS DIRECTAMENTE LIGADOS A LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.**
- **DESARROLLAR CON EFICACIA LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DANDO PRIORIDAD A LA REDUCCION DE LA INMOVILIZACION DE SUS VEHICULOS.**
- **UNA BUENA GESTIÓN DE LOS PROCESOS MARCADOS POR LA ORGANIZACIÓN.**

Para garantizar y asegurar la buena gestión de los procesos contamos con unos sistemas de comunicación e informáticos siempre más eficaces.

La satisfacción de nuestros clientes y la consecución de nuestros objetivos es la mejor garantía de futuro y desarrollo para todos.

Estos principios y objetivos de calidad deberemos tenerlos en cuenta todos los miembros de la organización, los cuáles nos ayudarán a conseguir la confianza y credibilidad de nuestros clientes.

Con esta Política, nos comprometemos en cumplir todos los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Antonio Esteve Roca
Consejero Delegado

Tàrrega, octubre de 2019